



1 КВАРТАЛ 2024

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

АДРЕС: УЛ. ЧАЙКОВСКОГО, 80/1

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Юлиуса Фучика, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3502

Директор: Александр Дюмаев



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Елизавета Миклина
клиентский
менеджер



Оксана Зайцева
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 5



Игнат Токарев
тех. управляющий



Любовь Нечаева
инспектор ЭТК



Алексей Афанасьев
инженер



Анатолий Макаренко
мастер-универсал



Анатолий Афанасьев
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:

Специалисты службы клининга: 2



Хабиба
уборщица

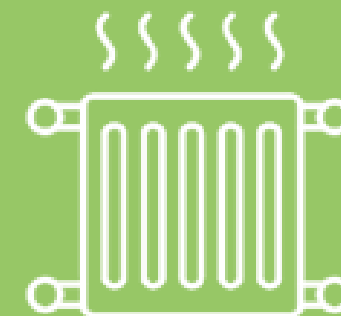


Комилджон
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Головачев	Клининг
4	Городская дефинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
5	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
6	РЭО	Обслуживание инженерных систем
7	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
8	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
9	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
10	Центр расчетов	Билинг и начисления
11	ЦМУ	Паспортный стол



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



29

Выполнено:



29

В работе:



0



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 1
 - Квитанции, начисления – 3
 - Мобильное приложение и ЛК – 0
 - Работы на инженерном оборудовании – 5
 - Освещение, электричество – 0
 - Отделка, общестроительные работы – 3
 - Лифты – 1
 - Техническая документация – 0
 - Уборка и санитарный контроль – 0
 - Домофоны, шлагбаумы, ворота - 2
- Прочее – 14

ИТОГО: 29



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 5.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

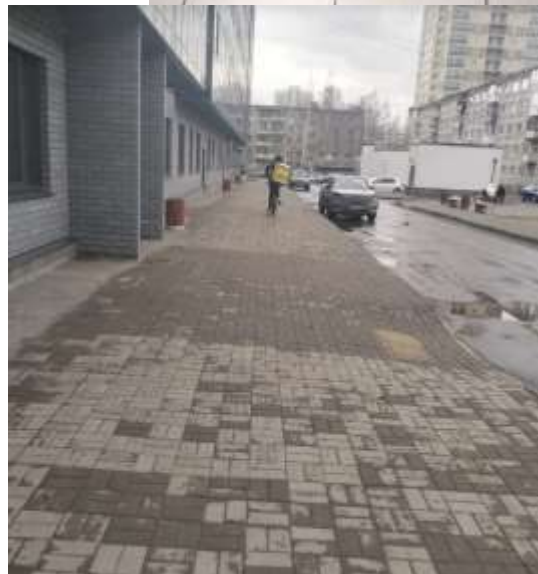
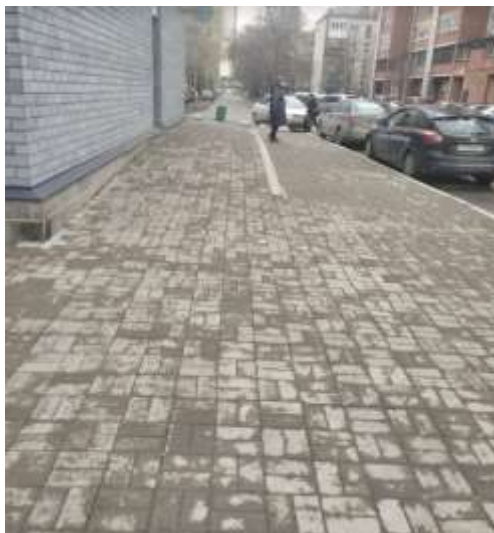
1. Регулировка дверей в мусорокамеру и 1 подъезд



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Уборка мест общего пользования и придомовой территории



7. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ЭР-Телеком Холдинг	32 610
Итого	32 610



7. ФИНАНСЫ

Платежная дисциплина:

Долг собственников на начало периода	390 066,98
Выставлено собственникам	145 329,86
Оплачено собственниками	187 498,76
Долг собственников на конец периода	347 898,08



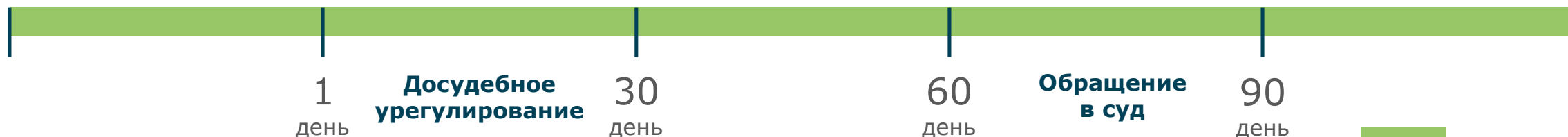
7. ФИНАНСЫ

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

**УК вправе обратиться
в суд**

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3402



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.